



Bogotá, D.C. - Colombia  
Av. Carrera 15 # 100 - 69 Ofc. 201  
PBX: (+57) 1 7058810  
Línea gratuita: 018000-945566  
email: [atencion.usuario@yuma.com.co](mailto:atencion.usuario@yuma.com.co)  
[www.yuma.com.co](http://www.yuma.com.co)  
NIT: 900.373.092-2

Bogotá D.C., 05 de junio de 2017

YC-CRT-55952

Página 1 de 1

Señor:

Pedro Alberto Castro Castro

**Referencia:** Contrato de concesión No 007 de 2010, para que el Concesionario, por su cuenta y riesgo, elabore los diseños, financie, obtenga las licencias ambientales y demás permisos, adquiera los predios, construya, opere y mantenga el sector. Ruta del Sol Sector 3.

**Asunto:** Requerimientos P\_02849 P\_02859.

Respetado Señor Castro, reciba un cordial saludo.

En atención a los requerimientos del asunto, registrados según nuestra codificación interna con los números P\_02849 y P\_02859, en los cuales manifiesta: *"En mi calidad de Apoderado Especial de la señor JOSELINA CASTRO DE PAVAJEAU, propietaria del predio denominado LA FLORESTA, me permito solicitar se proceda a colocar las cercas frontales perimetrales tal como se convino entre las partes"*.

Al respecto nuestro contratista EPC Constructora Ariguaní informa que la actividad de instalación y/o reposición del cercado en el predio LA FLORESTA; se encuentra programada para dar inicio próximamente, por lo cual, se adelantará la verificación topográfica en la zona previo al inicio que se contempla para finales del mes de junio. Por lo cual, una vez se nuestro contratista EPC nos informe la finalización de la actividad se le estará notificando.

Atentamente,

**LEONARDO CASTRO**

Gerente General

YUMA Concesionaria S.A.

Anexo: N/A

Copia a:

1. Ing. Marco Tentorio - Gerente Constructora Ariguaní SAS (Solo Carta)
2. Archivo

Elaboró: EPC e-mail/ 05-06-17 /JAC

Revisó: DGA

**CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO**

Línea de atención y emergencias

**018000 945566**

Correo electrónico: [atencion.usuario@yuma.com.co](mailto:atencion.usuario@yuma.com.co)

Cualquier petición, solicitud, sugerencia, queja o reclamo con gusto será atendida a través de estos canales de atención al usuario



Oficinas de atención al usuario: PR 3 + 500 Ruta 4517 salida Bosconia hacia Ye de Ciénaga, peaje de Puente Pílo, peaje de La Loma, peaje de El Difícil, peaje de Valencia. Horario de atención: Lunes a Viernes 8AM a 6PM. Sábados 8AM a 2PM.



Oficina de atención al usuario Móvil: Recorre los municipios del AID del proyecto.



Buzones Satélites: Ubicados en las Administraciones Municipales de: Ariguaní, Chiriguana, Nueva Granada, Personería Municipal de El Paso, en el Salón Comunal Vive Digital del Corregimiento de El Bajo, Inspección de Policía del corregimiento de Mariángola y Loma del Balsamo.



Concesión:  
**PROYECTO RUTA DEL SOL - SECTOR 3**  
**REGISTRO FOTOGRÁFICO** FPSB- 08

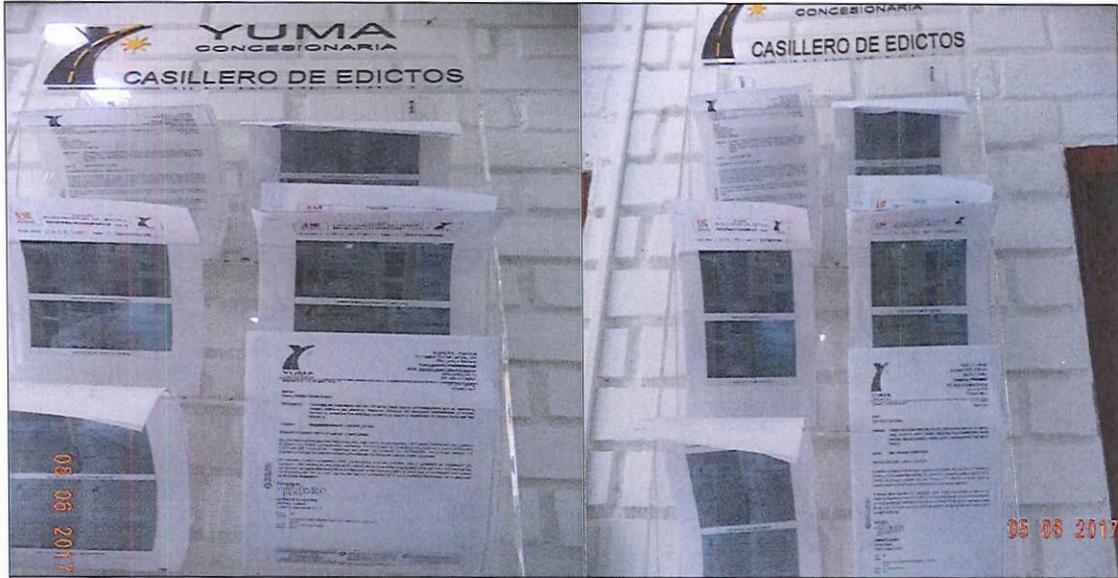


Fecha: (d-m-a) 

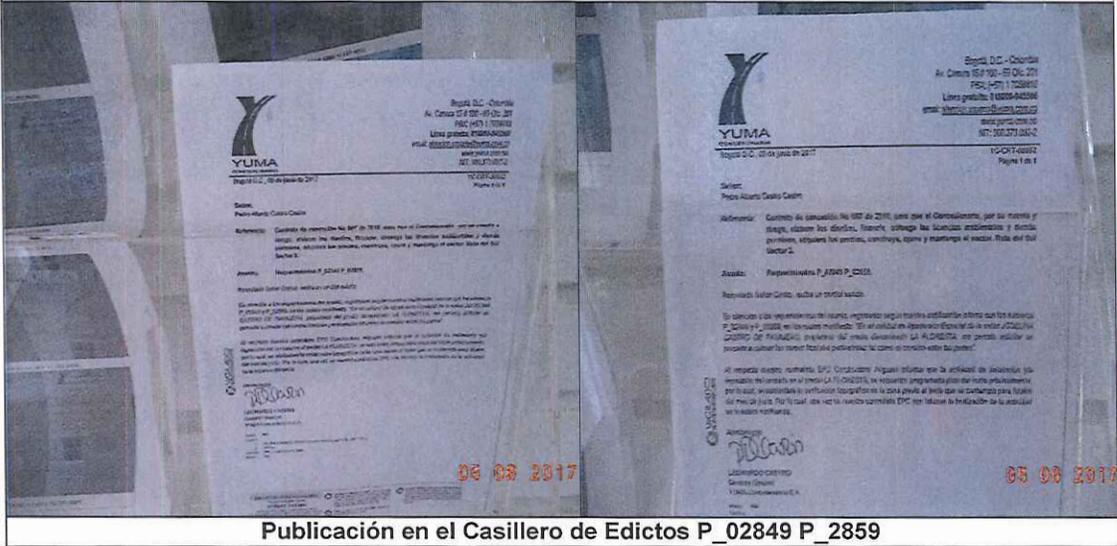
|    |    |      |
|----|----|------|
| 05 | 06 | 2017 |
|----|----|------|

 Lugar 

|                                     |
|-------------------------------------|
| Oficina de Atención al Usuario -CCO |
|-------------------------------------|



Publicación del comunicado YC-CRT-55952 en respuesta P\_02849 P\_02859



Publicación en el Casillero de Edictos P\_02849 P\_2859